



swingagility  
Une solution de gestion  
intégrée, modulaire et évo-  
lutive pour les spécialistes  
du négoce, de l'industrie et  
des services



# swingagility

## un levier de croissance pour votre ent

Avec **swingagility**

Vous gérez votre entreprise et pilotez vos équipes grâce à un outil modulaire efficace



*Les données collectées sur le terrain par vos collaborateurs itinérants sont synchronisées en temps réel avec celles du siège de l'entreprise.*

L'architecture ouverte de **Swingagility** garantit une intégration rapide à l'ensemble des systèmes serveurs de votre entreprise, **quel que soit votre système d'exploitation** (Unix, Windows NT, 200x, Vista, Windows 7). Oracle ou serveur SQL, **vous restez libre de choisir** votre base de données.

En plus des outils d'analyse des données collectées sur le terrain, **Swingagility** intègre de nombreux modules ouvrant l'accès à **une offre complète d'applications** : gestion de plusieurs langues, devises, services, sociétés, dépôts...

**BSQ**  
swingagility



# reprise

## swingagility

Des modules qui répondent à vos besoins

### CRM



Véritable base de connaissances de l'entreprise, le module « CRM » offre des fonctions de marketing direct et d'aide à la vente. Il permet un suivi détaillé de toutes les actions vis-à-vis des prospects, clients, fournisseurs et autres interlocuteurs de l'entreprise.

### Achats



Le module « achats » permet l'optimisation de l'ensemble des processus d'achat et garantit un flux matière, produit et service efficace sur l'ensemble de l'entreprise. Il comprend notamment : la gestion des demandes d'achat, et de prix, la gestion des contrats ou commandes marché, le contrôle des réceptions et des factures.

### Ventes



Le module « Ventes » gère de façon performante tous les flux de l'offre à la facture, la promotion des ventes, l'EDI, et les déclarations légales. Swingagility inclut des fonctions évoluées pour suivre et fidéliser les clients, dans leurs langues et habitudes. La traçabilité des flux de documents est totale.

### Stocks



Le module « Stocks » intègre la gestion précise des stocks, des emplacements magasins, palettes, picking, conditionnements et lots. Traçabilité des mouvements de stock prévisionnels et réels à date. Inventaires tournants / décalés.

### SAV



Le module permet l'organisation et le suivi des visites et/ou les contrôles sur sites. La facturation récurrente. L'élaboration de contrats (contrats de maintenance ou autres prestations d'après-vente). La rédaction assistée de rapports détaillés. La connaissance de l'environnement et le recensement du matériel mis en place (parc informatique, équipement divers, etc...)

### Production



Le module « Production » permet de traiter les types de production répétitive, unitaire complexe, à la commande ou sur stock. Des fonctions de nomenclatures et gammes avec variantes et options, gestion des prévisions, calcul des besoins nets, collecte des informations ateliers, calcul des coûts de revient et une interface avec des outils de planification / ordonnancement sont disponibles. Les fonctions conjointes des modules production et affaires permettent la gestion de la fabrication «à l'affaire».

### Planning



Le module « Planning » est un planning dynamique et collaboratif permettant le stockage, le partage et le suivi de l'activité des ressources de l'entreprise. Les interventions peuvent être planifiées manuellement ou automatiquement depuis les documents commerciaux ou depuis les contrats de maintenance.

### Chantiers / Projets



Au cœur de Swingagility, le module « Chantiers/ Projets » intègre tous les flux, des ventes à la production, des achats à la comptabilité. Le contrôle de gestion opérationnel s'exerce au travers de notions de budgets, d'engagements, de réalisations et de saisie des temps. Il en résulte de nombreuses analyses telles que reporting, tableaux de bord, comptes de résultat par affaire...

### Devis techniques



Le module « Devis Technique » permet d'élaborer des devis dynamiques capables de générer de façon automatique des commandes fournisseur dans le module des achats, des dossiers dans le module de gestion des affaires, des offres ou commandes dans le module des ventes, des données techniques ou ordres de fabrication dans le module de gestion de production.

### Finances



Le module « Finances » permet de gérer la comptabilité clients et fournisseurs, auxiliaire et générale, l'analytique, les budgets, les saisies personnalisées, les effets et les paiements fournisseurs. De nombreuses interrogations et de multiples états et reporting financiers sont proposés.

### Qualité



Le module «Qualité» permet de renseigner, centraliser, imprimer, tracer, historiser et résoudre tout incident survenu dans l'entreprise, à n'importe quel niveau de la chaîne d'information : document non conforme, marchandise défectueuse, erreur de fabrication, adresse erronée, etc... Chaque module de Swingagility est doté d'un accès au suivi des non-conformités.

### Workflow



Le module «Workflow» permet de créer un portail d'accès à Swingagility par utilisateur ou groupe d'utilisateurs. Les données sont filtrées en fonction des besoins des utilisateurs et les actions proposées correspondent à leurs habitudes de travail. Ce découpage des données selon les profils Métier offre un précieux gain de temps et donc une efficacité accrue.

### BI ( Business Intelligence)



Outil décisionnel d'analyses statistiques multi-dimensionnelles et générateur de graphiques. Il permet de disposer de la meilleure information pour prendre les bonnes décisions au bon moment et ainsi d'augmenter la performance de l'entreprise.

# swingagility : Les Nouveautés



**Parmi l'ensemble des évolutions réalisées, on retiendra particulièrement :**

## PORTAIL

---

Le portail évolue pour intégrer la recherche rapide d'informations, et de nouvelles capacités de paramétrage permettant d'enrichir les données affichées.

Le portail peut également directement inclure des pages internet et des vues planning.

## PLANNING

---

En plus de la planification rapide par glisser-déposer, des fonctions d'aide à la planification sont introduites pour gérer l'attribution aux techniciens par compétences, par habilitations et selon la proximité géographique.

## NAVIGATION

---

La navigation dans la gestion commerciale est simplifiée grâce à des accès rapides entre les ventes et les achats, l'accès direct aux historiques ou l'affichage d'écrans de synthèse sur l'activité de l'article (tarifs, réapprovisionnements, encours de commandes, etc...).

## SERVICE

---

Un nouveau module de gestion de type « SAV » est intégré et permet notamment la gestion du parc client, des sites, des contrats de services, de la planification d'interventions régulières, la définition de facturations régulières (valorisables selon l'évolution d'un indice de référence), les interventions préventives ou curatives, la définition de points de contrôles, la gestion des pièces et de la main d'oeuvre, l'élaboration de diagnostics, la planification des interventions et la génération de documents commerciaux liés.

Ce module est entièrement interfacé avec les solutions swing-service (le module Vente est déjà interfacé avec la solution swingbusiness).