



Livraison

DATA SHEET

#Une solution logicielle
au service de votre
réactivité#

#Les avantages d'un
logiciel de productivité :
Installation rapide
Productivité
Réactivité#










Un logiciel au service des livreurs et coursiers

Zoom Métier

Le livreur ou coursier assure l'acheminement d'objets d'un endroit à un autre. Ce sont le plus souvent des enveloppes, des plis ou des paquets qu'il faut aller chercher dans une entreprise ou chez un particulier pour les déposer à l'adresse du destinataire. Ces opérations d'enlèvement et de livraison sont rarement regroupées en tournée, il s'agit le plus souvent de "courses". Une fois la course terminée, le coursier doit reprendre contact avec son entreprise avant de se rendre à une autre adresse.

Le coursier travaille par tous les temps (pluie, froid, neige) et souvent dans les grandes villes. Il travaille la plupart du temps selon un horaire serré, car les clients paient pour que leurs documents et produits soient livrés rapidement. Le coursier utilise le plus souvent un deux-roues (mobylette, scooter, moto). Il peut, plus rarement, conduire un quatre-roues (de moins de 3,5 tonnes). Ces machines sont fournies par la société. Il doit connaître parfaitement sa zone de travail (meilleur itinéraire). La rapidité des courses se fait dans le respect des règles de sécurité et du code de la route. C'est un métier qui se pratique essentiellement dans les grandes villes. Il n'est pas sans risques. Même s'il fait partie d'une équipe, il est seul sur le terrain durant sa journée de travail. Ses horaires de travail ne sont pas toujours réguliers, il peut être amené à travailler par roulement (samedi, jours fériés). Il est souvent en contact avec le client et doit donner une image positive et dynamique de l'entreprise dans laquelle il travaille.

Fonctionnalités

-  Gestion des prospects/clients, enrichissement de la base client
-  Gestion des tournées
-  Optimisation des tournées
-  Agenda partagé
-  Planification
-  Rédaction de notes à propos des interventions
-  Messagerie instantanée entre siège et terrain
-  Formulaires adaptés
-  Aide à la navigation

Objectifs d'informatisation

Quelle que soit la taille de votre entreprise, SwingService Livraison vous permettra d'être plus réactif, plus rapide que vos concurrents.

SwingService Livraison répond aux besoins ou objectifs suivants :

- ✓ Optimiser les circuits de livraison
- ✓ Augmenter le nombre de livraison
- ✓ Mesurer l'efficacité des équipes
- ✓ Assurer le suivi d'activité
- ✓ Remonter des informations terrain au siège

Informations techniques

Plateformes d'exploitation



Mode semi-connecté

Outil de travail collaboratif

Sécurité des accès et des données, sauvegarde quotidiennes

Personnalisation des menus, des thèmes, des fonctionnalités

Communication totale et permanente entre tous les utilisateurs : une seule et même information disponible pour tous

Centralisation et consolidation de données : les fichiers sont échangés et partagés, plus de ressaisies

Evolutivité : les mises à jour fonctionnelles sont comprises dans le prix de l'abonnement

Une hot line gratuite

SwingMobility

21 avenue de l'Europe

F 67300 Schiltigheim

Tél. 03 90 22 75 45

Fax 03 90 22 75 40

2, avenue de l'Europe

78400 Chatou

info@swingmobility.com

www.swingmobility.com