



# CRM

## DATA SHEET

#Pour ne plus piloter vos équipes commerciales en aveugle!#












# Avant de placer le client au cœur de nos préoccupations, il doit déjà se trouver au cœur de nos systèmes d'information  
Bâtir l'entreprise client, c'est une stratégie de changement que nous vous aidons à mener à bien  
Les enjeux de l'entreprise sont partagés par l'ensemble des acteurs en maintenant une communication permanente #

### Une solution logicielle au service de la relation client

SwingBusiness CRM est un logiciel conçu pour renforcer la communication entre l'entreprise et ses clients afin d'améliorer la relation avec la clientèle et en automatisant les différentes composantes de la relation client.

Un outil de CRM ou GRC est une stratégie d'entreprise qui vise à optimiser la rentabilité de l'organisation et la satisfaction du client, en se focalisant sur des segments de clientèle spécifiques, en favorisant les comportements propres à répondre aux souhaits du client et en appliquant des processus centrés sur le client. SwingBusiness CRM vous permet de gérer chaque phase de la relation client, en toute simplicité et en toute efficacité. Swing-Business CRM vous permet d'être plus à l'écoute du client afin de répondre à ses besoins et de le fidéliser. Chaque secteur de l'entreprise accède au système d'informations pour être en mesure d'améliorer la connaissance du client et lui fournir des produits ou services répondant au mieux à ses attentes

### Fonctionnalités

-  Gestion des prospects/clients
-  Enrichissement de la base client
-  Ciblage qualifié de la prospection
-  Gestion efficace des opportunités
-  Gestion du cycle de vente (SPANCO, par exemple)
-  Elaboration de plans d'actions commerciales
-  Gestion documentaire
-  Agenda partagé, tâches et rdvs
-  Planification d'actions commerciales
-  Supervision de l'activité réalisée
-  Outils de reporting évolués

## Objectifs d'informatisation

**Le management de l'équipe de vente, la dynamique d'équipe, la définition du plan d'action commercial, la mise en œuvre du plan d'action, la gestion du portefeuille client sont autant de clés qui conduisent à la réussite.**

- # Définir et assurer le suivi commercial par des outils dits de reporting
- # Mesurer l'efficacité d'une force commerciale
- # Organiser le suivi d'activité
- # Assister la prospection commerciale
- # Organiser le suivi d'activité
- # Assurer le relais en termes opérationnels des actions marketing sur les lieux de vente
- # Aide à l'élaboration de propositions commerciales
- # Permettre une prospection efficace
- # Anticipation des besoins et attentes du client
- # Maintenir la communication entre les différents services

## Généralités

SwingBusiness CRM est un logiciel conçu pour les PME ayant le souhait de structurer leur approche commerciale. Le retour sur investissement est quantifiable dès la première année d'utilisation. La prise en main du logiciel est aisée, simple et intuitive ; elle se fait en quelques heures de formation. SwingBusiness CRM est un logiciel entièrement paramétrable, sans développement nécessaire, un simple paramétrage suffit à faire de SwingBusiness CRM un logiciel fait sur mesure, pour vous.

## Informations techniques

### # Plateformes d'exploitation



### # Mode semi-connecté

### # Outil de travail collaboratif

### # Sécurité des accès et des données, sauvegardes quotidiennes

### # Personnalisation des menus, des thèmes, des fonctionnalités

### # Communication totale et permanente entre tous les utilisateurs : une seule et même information disponible pour tous

### # Centralisation et consolidation de données : les fichiers sont échangés et partagés, plus de ressaisies

### # Evolutivité : les mises à jour fonctionnelles sont comprises dans le prix de l'abonnement

### # Une hot line gratuite

### SwingMobility

21 avenue de l'Europe

F 67300 Schiltigheim

Tél. 03 90 22 75 45

Fax 03 90 22 75 40

2, avenue de l'Europe

78400 Chatou

info@swingmobility.com

www.swingmobility.com